

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO E DO DESPORTO

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO SUPERIOR

CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA CELSO SUCKOW DA FONSECA

CURSO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

DEPARTAMENTO		PLANO DE CURSO DA DISCIPLINA		
DEPRO		GESTÃO DA QUALIDADE		
CÓDIGO	PERÍODO	ANO	SEMESTRE	PRÉ-REQUISITOS
GPRO-7757	6	2007	1º	GPRO-7502 ESTATÍSTICA DA QUALIDADE E CONFIABILIDADE
CRÉDITOS	AULAS/SEMANA			TOTAL DE AULAS NO SEMESTRE
3	TEÓRICA	PRÁTICA	ESTÁGIO	54
	3	0	0	

EMENTA

Gestão da Qualidade: Conceitos. Normalização. Qualidade em Projetos. Sistemas de Qualidade. Tópicos Especiais.

BIBLIOGRAFIA

CAMPOS, V. F., Controle da Qualidade Total, BH, Fundação Cristiano Ottoni, 1992.
JURAN, J. M., A Qualidade desde o Projeto, SP, Editora Pioneira, 2001.
JURAN, J. M., Juran's Quality Control Handbook, Quarta Edição, NY, McGraw-Hill Book Co., 1988.
OTTONI, F. C., Gestão pela Qualidade Total em Serviços - Casos reais, BH, Fundação Cristiano Ottoni, 1996.
BRASSARD, M., Qualidade – Ferramentas para uma Melhoria Contínua. RJ, Qualitymark Editora, 1994.

OBJETIVOS GERAIS

Apresentar os conceitos necessários ao gerenciamento da qualidade e adequação à normalização: as ferramentas usuais, aplicação no estudo de casos reais de gestão pela qualidade total.

METODOLOGIA

Aulas expositivas , estudos de caso.

CRITÉRIO DE AVALIAÇÃO

Serão realizadas verificações escritas ao longo do período letivo e uma apresentação de estudo de caso.

CHEFE DO DEPARTAMENTO	
NOME	ASSINATURA
Marina Rodrigues Brochado	

PROFESSOR RESPONSÁVEL PELA DISCIPLINA	
NOME	ASSINATURA

APROVADO PELO CONSELHO DEPARTAMENTAL EM: ____/____/____

PROGRAMA
1 - Conceitos 1.1 - Conceito de Controle de Qualidade, Controle de Qualidade Total, Gestão da Qualidade Total 1.2 – Melhoria Contínua 2 - Elementos de Normalização 2.1 - Princípios e Vantagens 2.2 - A Necessidade da Normalização 2.3 - Normalização e Tecnologia 2.4 - Normalização Internacional 2.5 - Normalização Nacional 2.6 - Elementos de Metrologia 2.7 - Normalização nas Empresas 2.8 - Normas ISO Série 9000 3 – Qualidade em Projetos 3.1 – Estabelecimento de Objetivos da Qualidade 3.2 – Mensuração 3.3 – Características de Produto 3.4 – Características de Processos 3.5 - Desdobramento da Função Qualidade 4 - Sistemas de Qualidade 4.1 - Organização 4.2 - Estrutura 4.3 - Funcionamento 5 – Tópicos Especiais em GQT 5.1 – 5S 5.2 – Seis Sigma 5.3 – Benchmarking 5.4 – Custos da Qualidade